

Ed Monk, CEO de The Learning and Performance Institute, y Antonio Rubio, socio responsable de I+D+i de Overlap

Overlap y LPI crean una alianza para ofrecer su certificado en Aprendizaje y Desarrollo

The Learning and Performance Institute es una reconocida organización mundial en aprendizaje corporativo, por ello Overlap acaba de cerrar un acuerdo que le permitirá ofrecer a sus clientes las acreditaciones y certificaciones de esta institución y ayudarles a mejorar tanto a sus profesionales como a las áreas de Aprendizaje y Desarrollo. Así, el objetivo es lograr una evolución profesional de los integrantes del equipo hacia estándares internacionales de competencias en L&D.

¿Qué es The Learning and Performance Institute (LPI) y qué rol juega en el mercado internacional?

Ed Monk (E.M.): The Learning and Performance Institute (LPI) es la organización mundial líder en aprendizaje corporativo. Con más de veinte años de historia y una línea de servicios única, el cometido de la organización se centra en facultar profesionales y empresas para mejorar su desempeño a través de un aprendizaje efectivo.

¿Qué consigue Overlap realizando un *partnership* con LPI?

Antonio Rubio (A.R.): Poner a disposición de nues-

tros 250 clientes la posibilidad de certificarse como profesional individual o acreditar con un sello de calidad su departamento de L&D y/o sus programas estrella.

¿Qué soluciones y servicios de LPI son los más demandados en el mercado?

E.M.: Actualmente estamos presenciando un gran aumento en la necesidad de dos competencias en particular, consultoría de desempeño y facilitador de aprendizaje online en tiempo real. Ahora, más que nunca, los profesionales del aprendizaje necesitan hablar el lenguaje de negocios y demos-

trar el impacto de su trabajo y el Taller en Asesoramiento del Desempeño del LPI capacita a profesionales para hacer exactamente eso.

Con una presión en aumento por hacer más en menos tiempo, el aprendizaje tiene que ser una experiencia de contenidos cortos, consumible en menor cantidad de tiempo y sin la necesidad de trasladarse. El aprendizaje en Clase Virtual o *Live Online Learning* es una de las formas más elegidas para aprender, con más del 90% de los participantes de una encuesta reciente del LPI, cuyos participantes afirmaron que es su opción número uno para aprender. El curso de Facilitador de *Live Online Learning* enseña a los profesionales cómo facilitar este tipo de aprendizaje de forma efectiva.

¿Qué se soluciona a los profesionales de L&D con LPI?

E.M.: Mantenerles informados e inspirados es la esencia de lo que hacemos por nuestros miembros y no miembros. Nunca antes se les ha exigido a los profesionales del aprendizaje ser tan ver-



sátiles como ahora. Los días en los que un formador podía prescindir de otras competencias se están acabando.

Desde mi punto de vista, nuestra función es asegurarnos de que tengan las aptitudes e información correctas para hacer su trabajo mejor. Hacer más con menos es un reto en el que apoyamos a los profesionales del aprendizaje corporativo a diario. Entender cómo la revolución digital cambiará nuestra forma de aprender es quizás el mayor reto al que se enfrenta el aprendizaje corporativo, y nosotros estamos al frente de este reto proporcionando consejo, asesoramiento y desarrollo de aptitudes para apoyar a los profesionales.

¿Qué se consigue con la acreditación de un departamento de Formación y Desarrollo?

A.R.: Con la acreditación, un departamento de Formación y Desarrollo consigue pasar a un nivel superior en la calidad de su oferta a sus clientes internos y en su modo de trabajar en

Con la acreditación, un departamento de L&D consigue pasar a un nivel superior en la calidad de su oferta a sus clientes internos y en su modo de trabajar en los distintos proyectos

los distintos proyectos. También evolucionan profesionalmente los integrantes del equipo hacia estándares internacionales en las competencias en L&D. En otras palabras, supone realizar un *upgrade* del departamento de Formación y Desarrollo acercándole a los mejores *benchmarks* existentes en el mercado.

¿Qué se consigue con la certificación a personas del área de Formación y Desarrollo?

A.R.: Se obtiene un sólido desarrollo de las capacidades de los integrantes del equipo de *Learning&Development* de manera que incorporan nuevas competencias como *Learning Analytics* y consultoría interna. Previa y posteriormente se autoevalúan de una manera objetiva y reconocida internacionalmente con un sello de profesionalidad en el mercado europeo.

¿A qué tipo de personas le supone un alto valor añadido la certificación? ¿Y para las empresas la acreditación?

E.M.: Cualquiera que tenga un rol en aprendizaje se puede beneficiar de una certificación. Si tienes pasión por mejorar, aprenderás mucho de las certificaciones del LPI. La acreditación proporciona a departamentos de Aprendizaje y empresas de formación un informe objetivo de su desempeño, incluyendo una evaluación comparativa con el resto de empresas acreditadas. Estos valiosos datos constituyen para muchas de nuestras empresas acreditadas la base de su plan de negocio.

¿Cuál es el proceso para la certificación de un profesional? ¿Y de acreditación de una empresa?

E.M.: El LPI ofrece varios programas de certificación, unos presenciales y otros online. El proceso



Antonio Rubio (sentado) junto a Ed Monk.

puede ser diferente para cada uno de ellos, por ejemplo, el curso de Facilitador de *Live Online Learning* (COLF) se distribuye en nueve sesiones en clases virtuales de noventa minutos cada una. Sin embargo, el Taller en Asesoramiento del Desempeño es un curso presencial intensivo de dos

Entender cómo la revolución digital cambiará nuestra forma de aprender es quizás el mayor reto al que se enfrenta el aprendizaje corporativo

días. Para que una empresa consiga la acreditación, lo primero es solicitarla. A partir de aquí, se les asignará un consultor certificado por el LPI que visitará la empresa y trabajará con sus profe-

sionales en una serie de preguntas. Después de este día, se desarrolla un informe detallado y se envía a la empresa. Este informe contiene sugerencias de mejora y destaca los logros.

¿Qué tipo de proyectos que realiza Overlap son susceptibles de incorporar una certificación?

A.R.: Fundamentalmente, son los proyectos en los que se trata de impulsar una evolución en los gestores de formación tradicionales hacia la figura de consultor interno.

En segundo lugar, a los profesionales de formación presencial que deseen entrar en el diseño y en la facilitación de la formación online en tiempo real.

¿Qué compañías han iniciado el proceso de acreditación?

A.R.: Aquellas compañías que quieren mejorar en el funcionamiento y en el posicionamiento de su área de *Learning and Development*, tanto internamente en su compañía como en su sector, y que ello sea reconocido nacional e internacionalmente por el cumplimiento de unos estándares objetivos ■